

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Fernando Moniz administração de condomínios unipessoal, Lda., no exercício normal das relações comerciais inerentes à sua atividade, pode ter necessidade de recolher, arquivar e tratar dados de pessoas individuais que exercem funções em empresas, organizações e entidades, clientes e fornecedores, com quem existem relações comerciais, que a empresa contactou ou venha a contactar.

No cumprimento do Regulamento UE 2016/679 de 27/04 /2016, detalhamos a Política de Recolha e Proteção de Dados expondo a forma como os dados pessoais são recolhidos, tratados e armazenados de acordo com os requisitos de proteção de dados da empresa sendo que a confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes, dos potenciais clientes, de antigos clientes e dos fornecedores e aplica-se a toda a organização, sede, delegações e a todos os colaboradores, subcontratados, fornecedores e outras pessoas ou organizações que atuem em nosso nome, assegurando deste modo que:

- Cumprimos a legislação relativa à proteção de dados pessoais.
- Protegemos os direitos de colaboradores, clientes e outros parceiros.
- Somos transparentes sobre o modo como trata dados pessoais.
- Protege-se do risco de violações de dados pessoais.

Que informação recolhemos

Através da relação comercial inerente à nossa e vossa atividade, enquanto cliente ou fornecedor podemos receber, solicitar ou recolher dados pessoais imprescindíveis, e relacionados, destacando-se (Nome, e-mail, número de telefone para contacto, morada e profissão, data nascimento, estado civil, número de contribuinte, cartão do cidadão, número de dependentes, habilitações académicas, referências bancárias, informações profissionais, informações financeiras e dados pessoais do cônjuge no caso de este ter recolhido o seu consentimento inequívoco e informado) ou ainda outra informação considerada necessária para a eventual realização contratual. Estes dados poderão ser recolhidos via email ou outra, e serão processados para a atividade exercida e na prossecução dos serviços comercializados pela empresa.

Como obtemos os dados

Relativamente aos nossos clientes considera-se que existe um fim legítimo na recolha de dados pessoais, nomeadamente a, dos condóminos dos edifícios administrados, uma vez que essa recolha destina-se à administração e gestão do condomínio, gestão e cobrança de quotas, comunicações e atividades paralelas, ou seja, para a concretização de um contrato no qual o titular é uma parte interveniente e interessada.

Como os utilizamos

Este contrato implica, a existência de contactos formais, envio de cobranças e recibos ao próprio, entre outros, sendo lícito que os nomes dos titulares das frações continuem a constar nos documentos do condomínio, designadamente nas atas e relatórios e contas, no âmbito de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados e limitados ao que é necessário. Restringimos o acesso a informações pessoais a funcionários e contratantes que necessitam de receber esta informação e que se encontram sujeitos a obrigações escritas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de incumprimento das referidas obrigações.

Dado que a ata constitui título executivo contra condóminos devedores, o tratamento dos dados pessoais está salvaguardado no RGPD na al.) f do artigo 6.º, que se transcreve:

“se o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança”

Os clientes possuem o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados que lhe digam respeito e a retificação ou o apagamento, ou a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular desses dados, e o direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidades dos dados, consagrando-se o direito ao apagamento dos dados, ou seja, o “direito de ser esquecido”, i.e., quando os dados pessoais deixam de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha e tratamento, o titular tem o direito de obter o apagamento e o responsável pelo tratamento de dados pessoais tem a obrigação de apagar os dados.

Como armazenamos os dados

Todos os dados que dos nossos clientes são armazenados digitalmente, em que o acesso digital é apenas efetuado por colaboradores da empresa, cujos computadores, telemóveis ou equipamentos similares tem palavras passe de acesso únicas e exclusivas de cada colaborador e da gerência da empresa.

Trabalhamos com software com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos ou ações maliciosas que comprometam a disponibilidade e a integridade dos dados pessoais conservados ou transmitidos assim como dos serviços conexos acessíveis através destes sistemas.

Como utilizamos as informações que recolhemos

Utilizamos as informações que recolhemos para disponibilizar, manter, proteger e melhorar esses serviços e no cumprimento do contrato estabelecido entre as partes.

Utilizamos os dados indicados para enviar recibos de pagamento, cartas de cobrança, circulares, atas e toda a informação que sejam do interesse dos proprietários das frações dos edifícios administrados. Sempre que existe um contacto, podemos manter o registo das suas comunicações e/ou das suas informações na prossecução dos nossos deveres através de registo informático.

A informação de uso do website pode ser recolhida usando cookies, mas estes não o identificam especificamente, pode aceder a informação relevante nos sites www.allaboutcookies.org e <https://expressoemprego.pt/como-gerir-os-cookies>.

Ressalva-se que enquanto visitante, não necessita de fornecer qualquer informação pessoal para usar o website, que apenas recolhe informação pessoal identificável, que é específica e voluntariamente fornecida pelos visitantes, no preenchimento do formulário de contacto ou de registo de acesso à área restrita.

A comunicação dos seus dados pessoais é facultativa e voluntária e poderá compreender, o nome e o endereço de e-mail, podendo a falta ou inexatidão das respostas dadas comprometer o serviço prestado.

Para solicitar o pedido de informação poderá ter de clicar em “ACEITAR” para permitir o envio, sendo este registo direcionado para um responsável, de acesso limitado, de forma a garantir a confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais.

Responsável pelo Tratamento

Fernando Moniz administração de condomínios, unipessoal, Lda..

Rua Abade Correia da Serra 56 - 4460-208 Matosinhos

Exercício dos direitos dos titulares

Os titulares dos dados têm direito:

de acesso aos dados recolhidos e guardados

de retificação dos dados quanto á sua exatidão e atualização

de verificar e exigir a limitação de finalidades da recolha e tratamento

de portabilidade dos dados

de pedir o seu apagamento dentro dos limites da finalidade da recolha e tratamento

de exercer oposição ao tratamento e a decisões automatizadas nomeadamente de perfis de apresentar reclamação a autoridade de controlo

O titular que pretenda exercer qualquer desses direitos, pode contactar-nos através dos meios acima referidos – correio registado com AR. Poderemos partilhar os dados com as autoridades públicas sem conhecimento dos titulares só e apenas no cumprimento de obrigação legal ou judicial.

Quando é aplicável esta Política de Privacidade

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços disponibilizados sujeita a avaliação e atualização permanente, sempre que se justifique.

Em vigor desde : 24 Maio 2018